

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年3月7日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス くれよん

対象人数(保護者)21人 回答者数 15人 回収 71.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		毎日のサービス提供記録から、色んな活動をしていただいていると感じています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	3	情勢が落ち着きましたら、せひ宜しくお願ひします。 もしかしたら行われているのかも知れないんですけど、子どもは記憶してないようです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		また、くれよんカフェ参加させて下さい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5		もしかしたら行われているのかも知れないんですけど、子どもは記憶してないようです。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			とっても楽しみにしています。 笑顔で楽しく活動させていただき、ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		大満足です。 子どもが不安定になったり、なりそうな場面で、声がけや視覚支援など特性にあわせた対応をしていただいています。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13		2	駐車場までの ということではい にさせていただきます。 小鹿野から保護者が送り迎えしているため 分からない 市内の方も送迎していただけると大変助かります。
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	14		1	
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	7	5	3	いつも 色々考えてやって頂いてあるのでいいえ です。 いつも有難うございます。 コロナ禍になりなかなか難しいですが、落ち着きましたら、またお出かけや、交流などありましたら嬉しいですが、 今まで通り 何か発達につながる取り組みがありましたら、取り入れてほしいです。 リトミックや音楽療法、体を動かす活動