

への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		職員内で共有し、適切に対応し次に繋がるよう対応しています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			月報、インスタグラム、ライン等で常に発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	6			個別に確認を取り対応している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		個別にて文字や簡易説明等で対応しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	5	時節柄もあり、今後検討していきます
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	1	保護者様、職員が同じものを用いて共有しています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2		4	年二回、施設内の合同訓練を行っております
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2		研修会へ参加するなど、虐待防止へ努めています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1	3	現在対象児はいませんが、今後については検討します
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	5	1		対象児のかかりつけ医のデータを確認し対応しています
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2		事案をファイル保管し共有しています	