

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス くれよん

対象人数(保護者)21人 回答者数 14人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		まだ利用日数が浅いので判断しかねます。 発達支援等の研修ありがとうございます。 特性理解の為にこれからもよろしく お願いします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			こちらからの希望要望だけでなく、スタッフの方から見た子の様子もふまえて、積極的に課題等について考えていただいていると感じています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			予定表にある「どちらか選べる活動」は、毎日本人がチェックして選んだものに○をしています。先の予定が分かるので本人の心の準備にもなって良いと思います。活動内容もたくさんあり色々と考えていただいていると思います。 お出かけ、クッキング、工作など選択もでき子供が楽しみにしています。 ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	4	交流があるのかよくわからない。 こちら利用日数が浅いので判断しかねます。 コロナ禍でなかなか難しいと思いますが、可能でしたら子供たちも楽しいと思います。 コロナ対策をしっかりとやる。という考えで交流出来ていないのだと思うので、仕方ないことだと思います。 対策をやっていてくれる証だと思っ てます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			何かあればすぐに伝えていただいているので安心です。こちらからも気になる事があればお話しさせてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		今後、利用回数が増えていく上で、支援していただけたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		利用日の活動内容写真楽しみにして ます。 ありがとうございます。
非常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	10	4		秩父市内も送迎始まるようで、とっても助かります。スタッフさんの負担が大きくなってしまおうと思いますが、とても有り難いです。 宜しくお願いします。
	⑳	運動療育は役に立っているか	11	2	1	運動療育は行っていない。 まだ利用できてません。
運動 療育	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	6	3	今の活動内容で満足しています。 療育にかかるかわかりませんが、便秘解消体操してほしいです。 スタッフの方々が色々と考えてくださいますので、こちらからの希望は今のところありません。 療育ではないですが、たくさんの方との交流がありましたら嬉しいです。 どんどん新しい取り組みを組み込んでいただいていますので、何もありません。 有難うございます。